

Утверждаю:
Генеральный директор
ООО «ЛКМ технологии»
Целевой В.В.



ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СЕРВИСА И РЕМОНТА ОБОРУДОВАНИЯ ООО «ЛКМ технологии»

(Актуальная редакция от 16.05.2025 г.)

1. Общие условия, определения и принципы организации сервиса и ремонта оборудования

1.1. Настоящие Условия являются публичной офертой и юридической основой выполнения услуг по сервису и ремонту оборудования, которые предоставляются Исполнителем – обществом с ограниченной ответственностью «ЛКМ технологии» имеющее ИНН 5403349724, ОГРН 1135476117370, зарегистрированного по адресу: 630033, г. Новосибирск, ул. Мира, 61/1а, офис 204. Настоящие Условия размещены на официальном сайте Исполнителя по адресу: www.super-kraska.ru.

1.2. Настоящие Условия адресованы неопределенному кругу лиц и распространяют свое действие на отношения с Заказчиками – юридическими лицами, физическими лицами и индивидуальными предпринимателями, которые обращаются к Исполнителю с целью оказания услуг по сервисному техническому обслуживанию оборудования (технических средств) Заказчика. Далее Заказчик и Исполнитель совместно именуются «Стороны».

1.3. Заключение договора сервисных услуг (далее – «Договор») происходит путем присоединения к настоящим Условиям. При этом подтверждением заключения Договора, согласия Заказчика с настоящими Условиями является их акцепт – факт оплаты Заказчиком счета, выставленного Исполнителем, и/или передача оборудования Заказчиком Исполнителю с целью выполнения услуг сервисного обслуживания на основании **Акта приемки-сдачи ремонтных работ (Приложение №1 к настоящим Условиям)**.

1.4. Термины, определения и понятия, используемые при оказании услуг по настоящему Договору:

- **Сервисное обслуживание** – текущее обслуживание, диагностика, ремонтные работы (включая гарантийный и послегарантийный ремонт).
- **Оборудование** – функционально и конструктивно завершенное устройство, состоящее из отдельных комплектующих (частей).
- **Комплектующие** – отдельные функциональные узлы, установленные в оборудовании.
- **Запасные части** – необходимые для функционирования оборудования расходные материалы, в том числе установленные в комплектующих и используемые в их составе.
- **Неисправность** – состояние оборудования, не позволяющее функционировать должным образом и достигать характеристик/показателей, установленных производителем.
- **Диагностика** – комплекс мер и решений, направленных на определение неисправности, временных и финансовых условий для ее устранения.
- **Ремонт** – комплекс работ и технических решений, направленных на устранение неисправности и восстановление работоспособности оборудования.

1.5. Услуги по настоящему Договору выполняются по месту нахождения сервисного центра Исполнителя по адресу: 630033, г. Новосибирск, ул. Мира, 61/1а.

2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с заданием Заказчика, Исполнитель обязуется выполнить услуги по сервисному обслуживанию оборудования, принадлежащего Заказчику, в течение согласованного Сторонами срока, а Заказчик – принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги, принять оборудование после уведомления Заказчика о его готовности. Задание Заказчика, описание неисправности, сроки выполнения

работ и иная необходимая информация указываются в **Акте приемки-сдачи ремонтных работ (Приложение №1 к настоящим Условиям)**.

2.2. Акт приемки-сдачи ремонтных работ от имени Заказчика может подписывать только Заказчик лично либо лица, уполномоченные Заказчиком (на основании письменного поручения, доверенности). Клиент уведомлен и соглашается с тем, что при подписании акта приемки-сдачи ремонтных работ, иных документов по исполнению договора неуполномоченным лицом, Исполнитель имеет право не приступать к исполнению настоящего Договора без предъявления к нему штрафных санкций.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Общая стоимость услуг по настоящему Договору составляет сумму всех услуг, оказанных Заказчику, и определяется на основании счетов, выставленных Исполнителем.

3.2. Оплата за услуги по настоящему Договору может производиться следующим образом:

ПРЕДОПЛАТА: Возможна, когда стоимость оказываемых услуг известна без проведения дополнительной диагностики. Исполнитель принимает задание Заказчика и выставляет счет на оплату Заказчику, исходя из установленной стоимости работ/сервиса. Заказчик обязуется внести оплату до начала оказания услуг в размере 100% в течение 3 (трех) банковских дней с даты выставления счета Исполнителем, если иное не согласовано Сторонами.

ПОСТОПЛАТА: Исполнитель оказывает услуги по настоящему договору, Стороны фиксируют акт сдачи (выполнение) услуг, и Заказчик обязуется внести оплату в размере 100% в течение 3 (трех) банковских дней с даты оказания услуг, если иное не согласовано Сторонами.

В целях использования настоящего пункта и надлежащего исполнения настоящего договора Стороны устанавливают, что диагностика неисправности оборудования может являться самостоятельной услугой Исполнителя. При ремонте аппарата у Исполнителя оплата за диагностику Заказчиком не производится.

3.3. Платежи по настоящему договору производятся путем безналичных расчетов и расчетов за наличные денежные средства. Допускается оплата оказанных услуг третьим лицом по письменному согласию Исполнителя. В данном случае в платежных документах третье лицо обязано в назначении платежа сделать ссылку на данный Договор и указать Заказчика.

3.4. Обязательство Заказчика оплатить стоимость Услуг считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет (либо внесением наличных денежных средств в кассу) Исполнителя.

3.5. Стороны договорились о том, что предусмотренный настоящим договором порядок расчетов не является коммерческим кредитом. Положения п.1. ст. 317.1. ГК РФ к отношениям Сторон не применяются.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Не позднее 2-х (двух) рабочих дней с даты получения от Заказчика оборудования по акту приступить к исполнению услуг по настоящему договору.

4.1.2. Оказать услуги по настоящему Договору в течение согласованных Сторонами сроков. Сроки оказания услуг могут быть скорректированы Исполнителем в разумных пределах, при этом Исполнитель не считается Стороной, допустившей просрочку исполнения, если уведомит Заказчика об изменении срока оказания услуг в течение 1 (одного) дня с момента, когда Исполнителю стало известно о необходимости увеличить этот срок.

4.1.3. До начала оказания услуг проинструктировать своих работников по специфике производства Заказчика, ознакомить с инструкциями по технике безопасности, противопожарной и санитарно-эпидемиологической безопасности и другими инструкциями, и правилами, а также условиями настоящего Договора.

4.1.4. Немедленно предупредить Заказчика и до получения от него указаний приостановить оказание услуг при обнаружении:

а) возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его указаний о способе выполнения задания;

б) иных не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые угрожают качеству исполнения услуг либо создают невозможность его завершения в срок.

Если Заказчик, несмотря на своевременное и обоснованное предупреждение со стороны Исполнителя об

указанных обстоятельствах, в срок не превышающий 3 (трех) рабочих дней их не устранил, Исполнитель вправе отказаться от настоящего Договора и потребовать возмещения документально подтвержденных убытков и потребовать оплаты за фактически оказанные услуги.

4.1.5. Завершить оказание услуг по Договору в сроки, согласованные Сторонами. Уведомить Заказчика о готовности оборудования к приемке в течение 3 (трех) рабочих дней до даты предполагаемой приемки-передачи оборудования. В случае несвоевременной приемки оборудования все риски, связанные с хранением и его возможной порчей (риск случайной гибели или повреждения оборудования) переходят на Заказчика. Хранение оборудования на складе Исполнителя в течение 10 дней является безвозмездным, при превышении данного срока оборудование принимается Исполнителем на ответственное хранение из расчета 200 (двести) рублей в день.

4.1.6. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента уведомления Заказчика согласно пункту 4.1.5 передать Заказчику результат оказанных услуг (оборудование).

4.1.7. При необходимости, по запросу Заказчика предоставить акт дефектовки оборудования.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Указать Исполнителю задание на выполнение услуг, посредством устного сообщения и внесения в письменном виде в Акт приемки-сдачи ремонтных работ (Приложение №1 к настоящим Условиям) и сдать оборудование Исполнителю для оказания услуг по акту приемки-сдачи. При этом копия одного экземпляра передается Заказчику.

4.2.2. Оказывать Исполнителю и/или его работникам следующую помощь в выполнении задания:

- информировать о возможных причинах поломки,
- информировать об особенностях и свойствах оборудования, находящегося на сервисе,
 - давать указания, которые могут существенно повлиять на качество выполняемых работ, если такие Заказчику известны.

4.2.3. В случае если во время выполнения задания Заказчика с сотрудником/сотрудниками Исполнителя произошел несчастный случай, сотруднику было причинено увечье, производственная травма, иным образом было повреждено здоровье, по причине отсутствия информации п.4.2.2. со стороны Заказчика, возместить Исполнителю документально подтвержденные расходы, возникшие у Исполнителя в связи с выплатой им соответствующих компенсаций.

4.2.4. Оплатить стоимость услуг и издержек Исполнителя по исполнению Договора, включая стоимость запасных частей и материалов в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.2.5. Принять оборудование в течение 5 рабочих дней с момента уведомления о готовности оборудования к передаче Заказчику. В случае если Заказчик своевременно не явился за оборудованием, оборудование принимается Исполнителем на ответственное хранение из расчета 200 руб. в день. При расчете дней нахождения оборудования на ответственном хранении в расчете применяются календарные дни. В случае отсутствия Заказчика на протяжении 3-х месяцев, Исполнитель вправе реализовать данное оборудование и возместить понесенные расходы. Разницу между реализацией и понесенными расходами Исполнитель возвращает Заказчику в течение 10 рабочих дней с момента реализации оборудования.

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. Привлекать к исполнению Договора третьих лиц без уведомления об этом Заказчика. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за действия и/или бездействие привлеченных лиц как за свои собственные.

4.3.2. При неисполнении Заказчиком обязанности оказывать содействие Исполнителю вправе требовать возмещения причиненных убытков, включая дополнительные издержки, вызванные простоем, либо перенесения сроков исполнения работы, либо увеличения указанной в Договоре цены работы.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Во всякое время проверять ход и качество оказываемых услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

4.4.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору поручить выполнение обязательства третьим лицам за разумную цену или выполнить его своими силами и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных необходимых расходов.

4.4.3. Отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения документально подтвержденных расходов в случае, если Исполнитель не приступает своевременно к исполнению Договора или

выполняет работу настолько медленно, что окончание ее к установленному сроку становится явно невозможным.

4.4.4. Заказчик может в любое время до сдачи ему оказанных услуг отказаться от исполнения Договора, уплатив Исполнителю часть установленной цены пропорционально части оказанных услуг, выполненных до получения извещения об отказе Заказчика от исполнения Договора. Заказчик также обязан возместить Исполнителю убытки, причиненные прекращением Договора, в пределах разницы между ценой, определенной за весь объем услуг, и частью цены, выплаченной за выполненные услуги.

4.4.5. Запросить у Исполнителя акт дефектовки оборудования.

5. Приемка оказанных услуг

5.1. Приемка Заказчиком осуществляется путем проставления отметки в соответствующем разделе **Акта приемки-сдачи ремонтных работ (Приложение №1 к настоящему Договору)**. Заказчик несет ответственность за правильность оформления документов на приемку оборудования у Исполнителя и неблагоприятные последствия такой приемки в случае отсутствия указанных документов. Подписание акта и выдача оборудования после оказания сервисных услуг производится Заказчику лично либо его уполномоченному лицу (п.2.2. Условий).

5.2. Заказчик, обнаруживший недостатки оказанных услуг при приемке, обязан указать их и направить (передать) Исполнителю в письменном виде, если эти недостатки не были оговорены в момент сдачи оборудования Исполнителю либо не были оговорены в ходе выполнения сервисных работ. В случае если указания на недостатки со стороны Заказчика отсутствуют, считается, что Заказчик принял оказанные услуги без замечаний и у него отсутствуют претензии к Исполнителю.

5.3. Заказчик, обнаруживший недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), обязан известить об этом Исполнителя в течение гарантийного срока.

5.4. При возникновении между Сторонами спора по поводу недостатков выполненного задания или их причин по требованию любой из Сторон может быть назначена экспертиза. Расходы на экспертизу несет сторона, заказывающая экспертизу, за исключением случаев, когда экспертизой установлено отсутствие нарушений одной стороны Договора или причинной связи между действиями другой стороны и обнаруженными недостатками. Расходы на Экспертизу, назначенную по соглашению между Сторонами, Стороны несут поровну.

5.5. На выполненные ремонтные работы и запчасти (если таковые предоставлялись силами и за счет средств Исполнителя), Исполнитель предоставляет гарантию сроком 3 (три месяца) с момента окончания работ. Гарантия не распространяется на запчасти, купленные по указанию Заказчика либо предоставленные самим Заказчиком для ремонта оборудования. Срок гарантии начинается с даты приемки оборудования Заказчиком при своевременной приемке либо, когда оборудование должно было быть принято, т.е. со следующего календарного дня согласно пункту 4.1.6. настоящего Договора.

6. Ответственность Сторон

6.1. В случае нарушения Исполнителем сроков оказания услуг, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты неустойки в размере 0,1% от стоимости услуг за каждый день просрочки.

6.2. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1% от стоимости услуг за каждый день просрочки.

6.3. В случае неправильного оформления документов на приемку оборудования, Заказчик уплачивает Исполнителю штраф за простой в размере 10% от стоимости услуг. При доставке оборудования до склада Заказчика, последний возмещает Исполнителю помимо вышеуказанного штрафа убытки в размере холостого прогона автотранспортного средства и хранения оборудования в транспортной компании, а при доставке оборудования силами и за счет средств с привлечением собственного автопарка в размере документально подтвержденных расходов на доставку оборудования Заказчику.

6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение договора в случае, если письменно предупредил Заказчика о невозможности отремонтировать оборудование по независящим от него обстоятельствам, т.е. оборудование находится в таком состоянии, что не подлежит ремонту и/или восстановлению.

6.5. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения одной из Сторон своих обязательств другая Сторона вправе потребовать возмещения ей убытков в виде реального ущерба, причиненных таким

неисполнением либо ненадлежащим исполнением Стороной, допустившей неисполнение либо ненадлежащее исполнение.

8.6. Уплата неустойки и возмещение убытков не освобождают Стороны от выполнения принятых на себя обязательств.

7. Изменение и прекращение Договора

7.1. Настоящий Договор может быть изменен по письменному соглашению Сторон.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон либо в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных п. 5 ст. 709, п. 3 ст. 716, ст. 717 Гражданского кодекса Российской Федерации, при условии письменного уведомления контрагента о расторжении не менее чем за 14 (четырнадцать) рабочих дней до даты предполагаемого расторжения.

8. Разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением Договора, разрешаются Сторонами с обязательным соблюдением претензионного порядка.

8.2. Претензии направляются в письменной форме с обязательным указанием суммы претензии, требования Стороны и обстоятельств, на которые Сторона ссылается как на основание своих требований. Претензия подписывается руководителем Стороны либо другим уполномоченным на то лицом.

8.3. Претензия со всеми прилагаемыми к ней документами направляется заказным письмом, либо вручается лично уполномоченному лицу Стороны с проставлением отметки о принятии.

8.4. Претензия должна быть рассмотрена и направлен ответ на нее в течение 15 (Пятнадцати) дней с момента получения претензии. В ответе указываются: при полном или частичном удовлетворении – признанная сумма; при полном или частичном отказе – мотивы отказа со ссылкой на законодательство и доказательства, обосновывающие отказ. Ответ подписывается руководителем Стороны либо другим уполномоченным на то лицом и направляется заказным письмом.

8.5. В случае отсутствия в сроки, определенные в пункте 8.4 настоящего Договора, ответа или отказа в удовлетворении претензии спор по настоящему договору передается на рассмотрение в суд по месту исполнения настоящего договора.

8.6. Стороны признают местом исполнения настоящего Договора указанный адрес 630033, г. Новосибирск, ул. Мира, 61/1а.

9. Антикоррупционная оговорка

9.1. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любыми лицами, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели. При исполнении своих обязательств по договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

9.2. В случаях нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в Договоре действий и/или неполучения другой Стороной в установленный настоящим договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая сторона имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

10. Заверения и гарантии

10.1. Каждая Сторона заверяет и гарантирует другой Стороне, что:

- сторона вправе заключать и исполнять Договор;
- заключение и/или исполнение Стороной Договора не противоречит прямо или косвенно никаким законам, постановлениям, указам, прочим нормативным актам, актам органов государственной власти и/или местного самоуправления, локальным нормативным актам Стороны, судебным решениям;
- стороной получены все и любые разрешения, одобрения и согласования, необходимые ей для заключения и/или исполнения Договора (в том числе, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации или учредительными документами Стороны, включая одобрение сделки с заинтересованностью, одобрение крупной сделки).

Заказчик заверяет и гарантирует:

- реальность заключаемой сделки;
- верность сведений, указанных в договоре;
- своевременность уведомления Заказчика обо всех изменениях сведений о Заказчике (в том числе юридическом, фактическом адресе, номеров контактных телефонов, электронной почты и иных сведений).
- своевременность и полноту исполнения Заказчиком обязанностей по уплате налогов и сборов, сдаче налоговой и бухгалтерской отчетности, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- полноту предоставления данных о ходе и порядке исполнения обязательств по Договору;
- проведение Заказчиком до даты заключения договора необходимой и достаточной оценки объема обязательств по Договору, удовлетворенность ценой Договора, которая покрывает все обязательства и риски, принимаемые Заказчиком по Договору, ознакомление в полном объеме и понимание условий настоящего Договора.

Стороны признают, что при заключении Договора полагаются на заверения и гарантии, указанные в настоящем пункте, и что их достоверность имеет для Сторон существенное значение.

10.2. Если какое-либо из указанных выше заверений и гарантий одной Стороны оказалось изначально недостоверным на дату заключения Договора, то другая Сторона имеет право отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке, а также потребовать от второй Стороны возмещения убытков, причиненных таким расторжением.

Стороны подтверждают, что условия настоящего раздела признаны ими существенными условиями Договора в соответствии со статьей 432 Гражданского кодекса Российской Федерации.

11. Заключительные положения

11.1. Все изменения и дополнения к Договору имеют юридическую силу только в том случае, если они совершены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями обеих сторон.

11.2. Все документы и сообщения, имеющие отношение к Договору, переданные путем факсимильной связи и посредством электронной почты, имеют юридическую силу с момента их получения.

11.3. Ни одна из сторон не вправе передавать свои права по Договору третьей стороне без предварительного согласия другой стороны.

11.4. Договор составляется и заключается в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.

11.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

